

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto podmienky upravujú používanie internetových stránok s doménou [www.fingo.sk](http://www.fingo.sk) (ďalej len „**Stránky**“) tretími osobami (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.2 Prevádzkovateľom Stránok je spoločnosť FINGO.SK s. r. o., so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 230 859, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka číslo 123762/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- 1.3 Podmienky vydáva, mení a dopĺňa výlučne Prevádzkovateľ. Podmienky sa vzťahujú na všetky osoby, ktoré sa prihlasujú na Stránky a používajú ich (ďalej len „**Používateľ**“). Používaním Stránok Používateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami oboznámil, súhlasí s Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Používateľ sa môže na Stránkach dobrovoľne stať členom klubu „Klub FINGO.sk“ (ďalej len „**Klub**“) na základe uzatvorenia [Zmluvy o členstve v klube](#) s Prevádzkovateľom (ďalej len „**Zmluva**“). Zmluva bude uzatvorená potom ako sa Používateľ oboznámi s jej obsahom zverejneným na Stránke, online vyplní a predloží formulár zverejnený na Stránke uvedením svojej elektronickej adresy (e-mail) a telefónneho čísla na základe čoho bude Používateľovi na jeho e-mailovú adresu doručené znenie Zmluvy.
- 1.4 Ak Používateľ s týmito Podmienkami nesúhlasí, je povinný Stránky bezodkladne opustiť.
- 1.5 Právne vzťahy, ktoré vznikli medzi Prevádzkovateľom a Používateľom sa riadia znením Podmienok platných ku dňu vzniku takýchto vzťahov, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak. V prípade členstva Používateľa v Klube sa právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľom riadia okrem týchto Podmienok aj znením Zmluvy. S výnimkou Podmienok a Zmluvy nemá zverejnenie akýchkoľvek údajov alebo informácií na Stránkach povahu právneho úkonu smerujúceho ku vzniku právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, pokiaľ nie je v jednotlivých prípadoch uvedené alebo dohodnuté inak.
- 1.6 Stránky sú určené pre Používateľov, ktorí majú sídlo alebo pobyt v Slovenskej republike, bez ohľadu na skutočnosť, že sú alebo môžu byť dostupné aj pre iné osoby. Stránky sú určené pre Používateľov výlučne na ich osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo ani nepriamo obchodný. Akékoľvek iné použitie Stránok (celku, aj ich jednotlivých častí) podlieha predchádzajúcemu súhlasu Prevádzkovateľa.

## 2. Prístup na Stránky a ich používanie je bezplatné

- 2.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, doplniť alebo odstrániť akúkoľvek časť obsahu Stránok.
- 2.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo komukoľvek odmietnuť alebo obmedziť prístup na Stránky, a to bez udania dôvodu.
- 2.3 Použitie Stránok v rozpore s týmito Podmienkami je neoprávneným zásahom do práv Prevádzkovateľa a súčasne môže byť neoprávneným zásahom do práv subjektov, ktorých údaje, diela a iné nehmotné statky sú súčasťou obsahu Stránok.
- 2.4 Používanie Stránok alebo ich častí pre inú než osobnú potrebu, najmä ich ďalšie používanie formou šírenia, kopírovania, ďalšieho spracovania alebo úpravy či ďalšieho rozmnožovania je zakázané.
- 2.5 Akékoľvek zásahy do technického charakteru alebo obsahu Stránok Používateľmi sú zakázané.

2.6 Prevádzkovateľ osobitne upozorňuje, že obsah Stránok nie je určený k používaniu a/alebo na distribúciu akoukoľvek osobou, ktorá má sídlo, pobyt alebo je rezidentom akéhokoľvek štátu alebo ktorá podlieha akejkoľvek jurisdikcii, kde by bolo toto používanie v rozpore s právnymi predpismi, prípadne by podliehalo súhlasu príslušného orgánu alebo inej oprávnenej osoby alebo kde by k tvorbe, prevádzkovaniu a/alebo distribúcii obsahu Stránok alebo akejkoľvek ich časti bolo vyžadované povolenie, registrácia alebo splnenie akejkoľvek inej podmienky.

### 3. Autorské práva a ochranné známky

3.1 Prevádzkovateľ je v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**Autorský zákon**“) osobou oprávnenou vykonávať všetky majetkové práva k Stránkam, predovšetkým šíriť obsah Stránok a udeľovať súhlas na ich použitie.

3.2 Prevádzkovateľovi prináležia všetky autorské práva k obsahu Stránok, ktorý Prevádzkovateľ umiestňuje na Stránkach, vrátane textu, dizajnu Stránok, technických náčrtov, grafiky, všetkých zobrazení na Stránkach, ako aj k výberu a spôsobu usporiadania súborov obsiahnutých na Stránkach.

### 4. Obsah Stránok

4.1 Obsah Stránok má informatívny, avšak nezáväzný charakter.

4.2 Obsah Stránok bol získaný zo zdrojov, ktoré Prevádzkovateľ považuje za spoľahlivé.

4.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť obsahu Stránok.

4.4 Obsah Stránok je priebežne aktualizovaný a upravovaný. Informácie, údaje, názory, stanoviská uverejnené na Stránkach musia byť posudzované vo vzťahu k okamihu ich prvotného uverejnenia na Stránkach.

### 5. Vylúčenie zodpovednosti a záruk

5.1 Prevádzkovateľ neposkytuje Používateľom Stránky žiadne záruky.

5.2 Každý Používateľ používa Stránky na vlastné riziko a zodpovednosť.

5.3 Stránky môžu obsahovať technické a tlačové chyby, údaje môžu byť vytvorené v chybných súboroch a formátoch, za ktoré Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

5.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť obsahu Stránok.

5.5 V súvislosti s obsahom Stránok Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku, najmä neposkytuje záruku vlastníckeho práva, ich uplatnenia na obchodný účel alebo vhodnosti na iný účel či nenapadnuteľnosti počítačovým vírusom alebo iným škodlivým procesom.

5.6 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne priame alebo nepriame, osobitné, súvisiace alebo následné škody, straty a výdavky, vzniknuté v súvislosti s pripojením sa a používaním Stránok ani za škody vzniknuté z dôvodu čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti Stránok, nemožnosti ich použitia alebo v súvislosti s akoukoľvek ich poruchou, chybou, vynechaním, prerušením, zdržaním v prevádzke alebo pri prenose, napadnutí počítačovým vírusom alebo iným zlyhaním.

5.7 Prevádzkovateľ nezodpovedá za zlyhanie či nemožnosť pripojenia sa k Stránkam.

5.8 Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť využívania obsahu Stránok.

5.9 Prevádzkovateľ nezodpovedá ani neručí za záväzky tretích osôb, ktorých ponuky sú vo forme reklamy, inzercie či inak uvedené na Stránkach. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť, obsah a formu cudzích internetových stránok, ktoré sú dostupné prostredníctvom Stránok. Prevádzkovateľ neprešetruje, neoveruje ani nemonitoruje obsah takýchto cudzích internetových stránok. Prevádzkovateľ nie je, ani sa nestane účastníkom žiadnych právnych vzťahov, ktoré Používateľ vytvorí s takýmito tretími osobami.

## **6. Odkazy na Stránky a pripojenie sa na Stránky prostredníctvom iných internetových stránok**

6.1 Všetky odkazy na Stránky (internetové prepojenia) musia byť vopred písomne odsúhlasené Prevádzkovateľom okrem prípadov, keď Prevádzkovateľ odsúhlasil odkazy, v ktorých odkazom aktivovaný odkaz a stránky nemôžu (1) vytvárať rámce okolo žiadnej stránky na tejto webovej stránke alebo používať iné techniky, ktoré by nejakým spôsobom menili vizuálnu prezentáciu alebo vzhľad obsahu tejto Stránky, (2) nesprávne opísať váš vzťah so spoločnosťou Prevádzkovateľa, (3) tvrdiť, že Prevádzkovateľ schvaľuje a súhlasí s vami, obsahom vašich stránok alebo ponukami vašich služieb a produktov a (4) prezentovať nesprávne alebo zavádzajúce dojmy o spoločnosti Prevádzkovateľa alebo inak poškodiť dobré meno alebo ochranné známky spoločnosti Prevádzkovateľa.

6.2 Podmienkou pre udelenie súhlasu s odkazom na Stránky je súhlas prevádzkovateľa cudzej internetovej stránky, že Prevádzkovateľ môže kedykoľvek, na základe svojho vlastného uváženia, zrušiť oprávnenie na odkazovanie na Stránky spolu so záväzkom prevádzkovateľa cudzej internetovej stránky okamžite odstrániť všetky internetové odkazy na Stránky a ochrannú známku Prevádzkovateľa bezodkladne po zrušení súhlasu Prevádzkovateľa.

6.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah cudzích internetových stránok, z ktorých je možné pripojenie sa na Stránky, ani za záväzky tretích osôb, ktoré ponúkajú, poskytujú alebo sprostredkovávajú služby prostredníctvom cudzích internetových stránok.

## **7. Preklady**

7.1 Text na Stránkach môže byť v niektorých prípadoch dostupný v inom ako slovenskom jazyku. Text môže byť preložený prekladateľom alebo iba softvérom počítača bez ľudského zásahu alebo kontroly. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť alebo úplnosť takéhoto prekladu, ani neposkytuje žiadnu záruku na preklady cudzojazyčných textov bez ohľadu na to, či preklad bol urobený prekladateľom alebo automaticky vygenerovaný počítačom.

## **8. Upozornenie pre niektoré skupiny subjektov**

8.1 Upozornenie pre právnické osoby: Pokiaľ sa pre určitú službu ako Používateľ registruje právnická osoba, môže tak urobiť len prostredníctvom osoby, ktorá je k tomuto oprávnená v súlade s jej internými predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu alebo ujmu vzniknutú tretím osobám v súvislosti s tým, že registráciu právnickej osoby uskutoční neoprávnený subjekt.

8.2 Upozornenie pre spotrebiteľov: V prípade, ak prostredníctvom našich stránok prejavíte záujem o poskytnutie konzultácie alebo spracovanie ponuky finančnej služby, budeme Vás kontaktovať. Zadaním Vašej požiadavky máme za to, že je vo

Vašom záujme, aby sme Vás kontaktovali v primeranom čase, preto Vás môžeme kontaktovať aj po 18.00hod a/alebo počas dní pracovného pokoja.

## **9. Ochrana osobných údajov**

- 9.1 Samotný prístup na Stránky nevyžaduje poskytnutie osobných údajov. Pokiaľ je Používateľ prihlásený na Stránkach, dochádza k sledovaniu činnosti Používateľa na Stránkach vrátane zistenia doménového mena/ servera/IP adresy počítača Používateľa, čoho si je Používateľ vedomý a s čím súhlasí.
- 9.2 Používanie neverejnej časti Stránok predstavuje využívanie služieb Klubu a vzniká uzatvorením Zmluvy a následným využívaním výhod a služieb členstva v Klube. Prvá návšteva Klubu znamená okrem iného opätovné udelenie súhlasu Používateľa s obsahom Zmluvy (potom ako mal možnosť opätovne sa s ňou oboznámiť jej dorúčením na e-mailovú adresu Používateľa) a vôľu Používateľa využívať výhody a služby Klubu. Elektronická pošta (e-mail) a telefónne číslo Používateľa budú slúžiť ako identifikátor Používateľa pre uzatvorenie Zmluvy. Zmluva sa považuje za uzatvorenú potom ako sa Používateľ oboznámi s jej obsahom zverejneným na Stránke, online vyplní a predloží formulár zverejnený na Stránke uvedením svojej elektronickej adresy (e-mail) a telefónneho čísla, na základe čoho bude Používateľovi na jeho e-mailovú adresu doručené znenie Zmluvy.

## **10. Členstvo v Klube a využívanie jeho služieb je bezplatné**

- 10.1 V prípade členstva v Klube na základe uzatvorenej Zmluvy poskytnú Používateľa Prevádzkovateľovi údaje, ktoré majú povahu osobných údajov v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“). Prevádzkovateľ Stránok si je vedomý práv a povinností dotknutých osôb, ktoré sú stanovené Zákonom a rešpektuje záujem Používateľov o ochranu osobných údajov.
- 10.2 Používateľ pri uzatváraní Zmluvy a následnom využívaní výhod a služieb Klubu poskytuje svoje osobné údaje spoločnosti FINGO dobrovoľne. Všetky podmienky poskytnutia osobných údajov zo strany Používateľa a jeho práva dotknutej osoby sú uvedené v Zmluve o členstve v Klube FINGO.sk a Používateľ je povinný sa pred jej uzatvorením dôkladne oboznámiť s jej obsahom.

## **11. Platobné operácie**

- 11.1 V prípade, ak na základe zmluvnej spolupráce pri finančnom sprostredkovaní s finančnou inštitúciou alebo iným zmluvným partnerom prijíma Prevádzkovateľ platby za sprostredkované produkty od klientov, ich následne spracovanie a odovzdanie zmluvnému partnerovi Prevádzkovateľa sa spravuje zmluvnou dokumentáciou so zmluvným partnerom Prevádzkovateľa.
- 11.2. Zabezpečenie funkcie "Card on File", t.j. zabezpečujeme bezpečné uloženie informácií o platobných údajoch klientov pre účely zrýchlenia a zjednodušenia platieb v budúcnosti. Spracovanie údajov klienta je vykonávané len na účely uzatvorenej zmluvy s klientom.
- 11.3 V prípade, ak si to finančné sprostredkovanie vyžaduje, klientom umožňujeme vykonávať rekurentné (opakované) platby na základe udeleného súhlasu klienta s tým, aby klientom bolo splatné poistné v budúcnosti strhávané automaticky v stanovených lehotách jeho splatnosti. Opakované platby je možné kedykoľvek zrušiť prostredníctvom formulára na zmenu platobných údajov, ktorý je dostupný na stránke sprostredkovaného produktu. Storno podmienky a podmienky vrátenia platieb sú upravené v zmluvných podmienkach produktov finančných inštitúcií ako aj v právnych predpisoch na ochranu spotrebiteľa.

Tieto Podmienky sú platné od 22.5.2026

**V PRÍPADE, ŽE S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, OPUSTITE PROSÍM TIETO STRÁNKY A ĎALEJ ICH NEPOUŽÍVAJTE.**